



Impulse el crecimiento empresarial con espacios de trabajo en movilidad

Aumente la productividad proporcionando una experiencia de trabajo en cualquier momento y cualquier lugar

Las empresas de hoy no pueden esperar a que la gente llegue a la oficina y lance un puesto de trabajo Windows completo. Imagine cuan eficaz y productiva podría ser la gente con una verdadera experiencia móvil, en cualquier lugar y en cualquier momento. Para comenzar el día rápidamente, empiezan a responder el correo electrónico, rellorando informes de gastos online y revisando la información para las reuniones de la mañana desde el tren o el coche. Un equipo de diseño de producto geográficamente disperso colabora en tiempo real en un dibujo CAD, incluyendo un ingeniero que utiliza su tablet en un café. Un ejecutivo de marketing da vueltas a los textos y presentaciones estratégicas en cuanto le llega el borrador, deteniéndose sólo para pedir otro café a la azafata. Un abogado envía un archivo al asesor corporativo del cliente sin dejar las gradas del partido de liga de su hija. Los miembros del consejo asesor del cliente alrededor del mundo se reúnen cara a cara con la dirección sin tener que poner un pie fuera de sus propias oficinas. Una importante línea aérea permite al personal de reserva trabajar desde casa, bajando sus gastos generales al permitir a sus empleados conciliar su vida familiar y laboral. Así es como la gente necesita poder trabajar ahora, sin preocuparse por dónde se encuentran, qué dispositivo utilizan o cómo se conectan.

Los espacios de trabajo en movilidad cumplen con esta visión de flexibilidad y productividad dondequiera, en cualquier momento. La gente puede hacer su trabajo en cualquier momento en un entorno completamente seguro que les sigue a todas partes, en cualquier dispositivo, desde un ordenador portátil de la oficina, a un tablet estando en camino, desde un hotel. Con acceso en autoservicio a todos los recursos corporativos y sin interrupciones, incluso en los dispositivos en los que tienen su contenido personal, la gente puede hacer su trabajo más rápidamente y mejor para un impacto óptimo en el negocio. Al conseguir una verdadera movilidad empresarial, la organización en su conjunto adquiere nuevos niveles de agilidad y rendimiento.

Este documento analiza Citrix Workspace Suite™, una solución completa de espacios de trabajo en movilidad que permite a las empresas:

- **Mejorar la productividad de los empleados** con acceso instantáneo a aplicaciones de todos los tipos, datos corporativos y puestos de trabajo personalizados desde cualquier dispositivo
- **Ofrecer una experiencia de usuario de alto rendimiento** en cualquier red
- **Asegurar el contenido de la empresa** en la nube y en el dispositivo
- **Agilizar la gestión y el soporte** de aplicaciones, de puestos de trabajo e infraestructuras móviles a través de una única solución flexible

Si está empezando su viaje hacia la movilidad empresarial o ya ha tomado algunas medidas, ya sean grandes o pequeñas, Citrix® Workspace Suite está diseñado para desarrollar y ampliar las soluciones que puede haber implementado ya, tales como las VPN, administración de dispositivos móviles (MDM) o aplicaciones virtuales y puestos de trabajo para llevarle el resto del camino hacia una completa movilidad empresarial. Tecnologías complementarias como videoconferencia de alta definición y el soporte remoto le permiten mejorar su solución para ayudar a la gente a ser cada vez más productiva y estar más comprometida con su trabajo.

Un nuevo tipo de espacio de trabajo que acompaña a la gente en sus desplazamientos

Los cambios dramáticos en la vida laboral plantean nuevos desafíos para las empresas. La consumerización ha transformado el modo de pensar de las personas acerca de las aplicaciones, dispositivos y datos que utilizan para trabajar. Bring-your-own y el teletrabajo son el estándar para la nueva generación digital, que tiene poco interés en sumarse a las organizaciones con anticuadas y rígidas infraestructuras y políticas de TI. Las empresas deben adaptarse a estas expectativas rápidamente para reclutar, retener y aplicar esta moderna mano de obra, permitiéndola que haga su trabajo mejor. En un entorno de negocio volátil

caracterizado por un rápido crecimiento, ajustes, cambios del mercado, M&A, interrupciones operativas planificadas y no planificadas, normativas en constante cambio, competir eficazmente depende de la capacidad de permitir la productividad de las personas al instante en cualquier parte del mundo, desde cualquier lugar.

Un espacio de trabajo móvil permite a las personas la flexibilidad de trabajar desde dondequiera que se encuentren en un momento dado, desde una oficina en casa hasta un centro remoto o desde el asiento trasero de un taxi, para satisfacer las necesidades de la empresa, manteniendo una plena seguridad y cumpliendo la normativa. Diseñado en torno a las necesidades de las personas, un espacio de trabajo móvil proporciona acceso a todos los recursos de los que su trabajo depende, en cualquier dispositivo y en cualquier red, para lograr una productividad plena. Estas incluyen:

- **Aplicaciones** ; incluyendo no solo aplicaciones Windows®, sino también SaaS, web y aplicaciones para móviles, con una experiencia optimizada en cualquier tipo de dispositivo que utilicen, a través de cualquier red
- **Datos corporativos**, desde documentos de Microsoft Office®, hasta archivos de diseño y producción administrados centralmente, datos de sistemas ERP y CRM, incluso cuando la gente trabaja más allá de la LAN corporativa
- **Herramientas de colaboración** ; incluyendo videoconferencia, gestión de proyectos, intercambio de archivos y otras herramientas que permiten a las personas trabajar de forma remota con sus colegas, partners y clientes de forma rápida y productiva como lo harían en persona

Un espacio de trabajo móvil no es solo ser móvil en todos los lugares; también es ir con las personas de un dispositivo a otro, lo que les permite cambiar sin problemas entre los dispositivos personales y los empresariales que mejor se adapten a sus necesidades. La mayoría de trabajadores cualificados utilizan ahora más de tres dispositivos en un determinado día¹. Con un espacio de trabajo móvil, una tarea que comenzó en un ordenador portátil en la oficina se puede continuar en

"Diseñado en torno a las necesidades de las personas, un espacio de trabajo móvil proporciona acceso a todos los recursos de los que su trabajo depende, en cualquier dispositivo y en cualquier red, para lograr la plena productividad".

¹ 2013 Tendencias de adopción de equipos de trabajo móviles, Forrester Research, 4 de febrero de 2013.

"Citrix Workspace Suite, la solución de espacios de trabajo móviles más completa del mercado, ofrece un acceso seguro a aplicaciones, puestos de trabajo, datos y servicios desde cualquier dispositivo, sobre cualquier red para proporcionar a los trabajadores móviles la libertad y flexibilidad de elegir cómo trabajar".

un tablet a la hora del almuerzo, terminar en un PC de casa, y a continuación ser enviado a un colega para su revisión desde un smartphone en la sala de espera del dentista. Los detalles técnicos tales como la conectividad de red, el control de acceso y la optimización de aplicaciones, se gestionan automáticamente, liberando a la gente para centrarse en su trabajo, no en su contexto.

Para TI, la movilidad significa también la flexibilidad para ofrecer servicios a través de cualquier tipo de red y de cualquier nube. A medida que las organizaciones desarrollan estrategias de cloud públicas, privadas e híbridas, quieren estar en condiciones de elegir el mejor lugar para alojar cada uno de los servicios, y entregarlos a través de LAN, WAN, 3G/4G y de cualquier otra red que prefieran utilizar con una gran experiencia de usuario. Esta diversidad de back-end debe ser totalmente transparente; las personas deben ser capaces de acceder a las aplicaciones y a otros servicios de cualquier tipo, dondequiera que estén alojados, de la misma manera sencilla, con un aprovisionamiento en autoservicio e inicio único de sesión.

Citrix Workspace Suite, la solución de espacios de trabajo en movilidad

Citrix Workspace Suite, la solución de espacio de trabajo móvil más amplia del sector, ofrece acceso seguro a las aplicaciones, puestos de trabajo, datos y servicios desde cualquier dispositivo y en cualquier red para capacitar a los trabajadores móviles con la flexibilidad y libertad de elegir cómo trabajar. Para TI, Citrix Workspace Suite descompone la tecnología de silos de puestos de trabajo e informática móvil haciendo posible el objetivo de ofrecer la experiencia que la gente necesita, en cualquier lugar y de cualquier forma. Para un analista de negocios o para un profesional de marketing creando contenido en una oficina, esto puede significar un entorno de puesto de trabajo tradicional con teclado, ratón y pantalla. Para un técnico de campo o un minorista que está siempre en movimiento, puede ser una tablet utilizada para el acceso a aplicaciones y datos a través de una pantalla táctil. Cuando la conectividad no es una opción, como por ejemplo en un vuelo o en un

lugar de trabajo remoto, la experiencia correcta le permite acceso sin conexión a las aplicaciones y los datos, manteniendo la seguridad de extremo a extremo. En cualquier caso, TI puede facilitar el acceso a todos los recursos de los que la gente depende, de la mejor manera que se adapte a sus necesidades.

Citrix Workspace Suite le ofrece todo lo que necesita para empezar a implementar su estrategia de movilidad empresarial. La solución incorpora completas tecnologías integradas para:

- **Seguridad y entrega de aplicaciones Windows**, con una experiencia optimizada en cualquier dispositivo incluyendo controles adaptables y elementos de interfaz tales como botones y teclado en pop-ups ampliados cuando se utiliza en un dispositivo de pantalla táctil como un tablet. Las aplicaciones se gestionan en el centro de datos para habilitar la protección de datos centralizada, el cumplimiento normativo, el control de acceso y la administración de los usuarios independientemente del lugar donde las personas trabajen o la forma en que accedan a sus aplicaciones.
- **Puestos de trabajo virtuales de alto rendimiento** proporcionan un entrega ondemand de imágenes estándar para ayudarle a aprovisionar nuevas ubicaciones y equipos de trabajo con rapidez y precisión. TI puede proporcionar el tipo correcto de puesto de trabajo para cada caso de uso, desde puestos de trabajo personalizados para los trabajadores cualificados, hasta los normales de entornos bloqueados para el uso compartido, o los puestos de trabajo virtuales de cliente para un uso seguro sin conexión.
- **Aplicaciones móviles y gestión de dispositivos (MAM y MDM)** para garantizar la seguridad de los recursos corporativos accedidos desde cualquier dispositivo móvil ya sea corporativo o personal. Las aplicaciones y datos corporativos están separados del contenido personal para evitar la fuga de datos y simplificar la gestión, incluyendo la capacidad de borrar remotamente contenido corporativo dejando intacto el contenido personal. El control de extremo a extremo y la protección a través de los dispositivos,

"Citrix Workspace Suite está diseñado para extender sus capacidades existentes y ofrecer una solución de espacio de trabajo móvil de primera categoría para permitir la movilidad empresarial".

personas y lugares minimiza el riesgo y los controles granulares a nivel aplicación permiten a TI aplicar directivas de seguridad de dispositivos sin comprometer las aplicaciones y datos personales de los empleados en los dispositivos móviles.

- **Aplicaciones de productividad móvil** incluyendo correo electrónico seguro, navegación, calendario y sincronización de datos e intercambio. Citrix Worx Mobile Apps proporciona una alternativa de calidad empresarial para liberar aplicaciones de consumo y servicios, a la vez que ofrece una experiencia de usuario superior incluyendo características que simplifican los flujos de trabajo, tales como la capacidad de iniciar una reunión online con un solo clic en el calendario.
- **Acceso a datos, sincronización e intercambio** desde cualquier lugar. Las personas pueden acceder y editar todos los datos que necesitan para hacer su trabajo, incluyendo los archivos de su puesto de trabajo, en SharePoint, sistemas ECM y unidades de red, y pueden compartir de forma segura cualquier archivo dentro y fuera de la organización. La solución también permite realizar controles de acceso, auditoría y funciones de archivo que le ayudarán a mantener la seguridad y cumplir la normativa.
- **Una tienda unificada de aplicaciones** ofrece un único punto de acceso y la provisión de cualquier tipo de aplicación Windows, móvil, SaaS o web en cualquier tipo de dispositivo, incluyendo todos los tablet, smartphone, PC, Mac y thin client. Las personas pueden encontrar fácilmente las aplicaciones que necesitan, mientras que un único punto de control y la gestión de aprovisionamiento basado en la identidad, el borrado automático de la cuenta de los empleados despedidos, y el borrado remoto de los datos y las aplicaciones en los dispositivos que se pierden.
- **Una puerta de acceso móvil segura** proporciona acceso móvil seguro a los recursos corporativos alojados en cualquier nube, sobre cualquier red. TI obtiene controles granulares a nivel aplicación y datos mientras que facilita a las personas un acceso remoto fácil desde cualquier lugar.
- **Optimización WAN** para ofrecer una gran experiencia a las personas que trabajan en oficinas y otros lugares remotos. TI puede conectar y acelerar las aplicaciones,

optimizar la utilización del ancho de banda a través de nubes públicas y privadas de terceros y alcanzar la plena visibilidad del rendimiento de la aplicación para facilitar la solución de problemas y su gestión.

Citrix Workspace Suite permite un enfoque escalonado para introducir funciones nuevas o adicionales a medida que sus necesidades y estrategia evolucionan. Por ejemplo, si usted ya ha movilizado las aplicaciones Windows, Citrix Workspace Suite le permite dar el siguiente paso ofreciendo aplicaciones móviles y datos en cualquier lugar y en cualquier red. Si ha aplicado MDM, Citrix Workspace Suite le permite aplicar capas en las aplicaciones SaaS móviles, web y Windows para lograr una gestión completa de dispositivos y aplicaciones. Y, si todavía ha de movilizar sus datos, las funciones de sincronización e intercambio de datos de la solución garantizan que sus empleados están solo a un clic de distancia de sus archivos. Independientemente de dónde se encuentre, Citrix Workspace Suite está diseñado para ampliar su actual capacidad hasta proporcionar una solución de espacio de trabajo móvil de primera para permitir la movilidad empresarial.

Siendo consciente de los beneficios de un espacio de trabajo móvil en su empresa

Citrix Workspace Suite elimina las limitaciones tradicionalmente planteadas por factores tales como la ubicación, el dispositivo, el tipo de aplicación y la red para permitir la plena productividad en cualquier escenario. Con esta solución única, usted puede:

- **Mejorar la productividad de los empleados** con acceso instantáneo a las aplicaciones y datos corporativos además de a los puestos de trabajo personalizados desde cualquier dispositivo, cualquier ubicación y sobre cualquier red. Una tienda unificada de aplicaciones proporciona acceso en autoservicio a aplicaciones Windows, web, SaaS y aplicaciones móviles para su entrega a cualquier dispositivo; la solución, incluso proporciona una experiencia optimizada para aplicaciones Windows en dispositivos de pantalla táctil. Las aplicaciones móviles nativas para correo electrónico, navegación, calendario, y sincronización de datos e intercambio amplían la productividad y la seguridad de

los trabajadores móviles.

- **Ofrece una experiencia de usuario de alto rendimiento** en cualquier red. Construido en torno a las necesidades de la gente, Citrix Workspace Suite elimina complejidad y proporciona una perfecta continuidad de contenidos y contexto a través de cualquier combinación de dispositivos, ubicaciones y redes. TI puede satisfacer las altas expectativas de los empleados de hoy, facilitar que las personas hagan mejor su trabajo, y mejorar la satisfacción y la retención de los clientes.
- **Reforzar a todo el equipo de trabajo** con un servicio personalizado, acceso en autoservicio a todos los recursos de la empresa que las personas necesitan para realizar su trabajo, desde los trabajadores de los call center, ingenieros y diseñadores CAD, hasta los técnicos de campo móviles, ejecutivos y vendedores en constante movimiento. A medida que la gente cambia de contexto durante el día, trasladándose de una oficina a su casa o a las instalaciones del cliente, a una habitación de hotel, su espacio de trabajo móvil les sigue, permitiéndoles ser plenamente productivos sin importar cómo, dónde o cuándo trabajen.
- **Asegurar el contenido empresarial** en la nube y en el dispositivo. Seguridad de nivel empresarial que le ayuda a proteger los activos de información corporativa a medida que las empresas se mueven entre ubicaciones, redes y dispositivos. La gente puede acceder y sincronizar todos sus datos desde cualquier dispositivo y compartirlos de forma segura con otras personas dentro y fuera de la organización sin exponerlos a ningún riesgo. La centralización de las aplicaciones, los puestos de trabajo y los datos en el centro de datos fortalece y agiliza la seguridad y el cumplimiento normativo. TI también gana flexibilidad para aplicar diferentes modelos de seguridad para diferentes tipos de datos, mientras que la mayoría de los datos están centralizados, algunos datos pueden ser entregados localmente según sea necesario para casos de uso sin conexión, y protegidos mediante el cifrado. Funciones tales como autenticación por contraseña, bloqueo y borrado seguro, políticas entre aplicaciones y micro VPN proporcionan protección adicional para el contenido en dispositivos móviles.
- **Dar una sola solución flexible** para la gestión integral y el apoyo de los recursos de los que la gente depende

para ser más productivos. En lugar de trabajar con varios proveedores de puestos de trabajo, portátiles, aplicaciones y servicios de datos, TI puede proporcionar toda la gama de servicios con una única solución integrada a través de cualquier tipo de red y nube privada, pública o híbrida, con el fin de simplificar la entrega de aplicaciones y puestos de trabajo así como la gestión del ciclo de vida para reducir los costes de TI.

Mejorando su solución de espacio de trabajo en movilidad

La flexibilidad de Citrix Workspace Suite hace que sea muy fácil introducir sin problemas servicios adicionales a su entorno de trabajo móvil. Por ejemplo:

- **Citrix GoToMeeting®** complementa las funciones de colaboración e intercambio de archivos y el acceso a los datos centralizados de Citrix Workspace Suite permitiendo a los miembros del equipo iniciar o participar en reuniones con un simple toque desde cualquier lugar y en cualquier dispositivo, con videoconferencia en alta definición para una verdadera interacción cara a cara.
- **Citrix Podio®** permite a la gente crear espacios online para el intercambio de información y colaboración, con herramientas flexibles para la gestión de proyectos, estructuración del contenido, comunicación social y reuniones online integradas.
- **Citrix GoToAssist®** hace a las TI totalmente móviles, permitiéndolas dar soporte de forma centralizada a la gente y las tecnologías en cualquier lugar con el fin de garantizar el tiempo de productividad para dispositivos informáticos corporativos, servidores y redes en toda la organización.
- **Citrix NetScaler®** basado en la puerta de acceso seguro incluido con Citrix Workspace Suite con funcionalidades avanzadas de red para optimizar, asegurar y controlar la prestación de los servicios móviles y servicios de cloud computing. Con NetScaler, TI puede asegurar el mejor rendimiento y disponibilidad para todas las aplicaciones a través de cualquier tipo de red, ampliar el rendimiento y la capacidad de forma sencilla y rentable, y alcanzar la plena seguridad y visibilidad de las aplicaciones.

"Un espacio de trabajo móvil es ahora un requisito esencial para los negocios, proporcionando un acceso completo a las aplicaciones, puestos de trabajo, datos y servicios que van con la gente a todos lados y dispositivos para una productividad realmente perfecta".

Conclusión

El trabajo ya no es un lugar donde las personas van, es algo que la gente hace donde quiere, cuando quiere y como mejor se adapte a sus necesidades. Un espacio de trabajo móvil es ahora un requisito esencial para los negocios, proporcionando un acceso completo a las aplicaciones, puestos de trabajo, datos y servicios que van con la gente a todos lados y dispositivos para una productividad realmente perfecta. Diseñado específicamente para la forma en que las personas y las empresas necesitan trabajar hoy, Citrix Workspace Suite le permite satisfacer las expectativas y exigencias de sus equipos de trabajo para una experiencia móvil, flexible y de alto rendimiento al mismo tiempo que satisface las necesidades de seguridad y control de la empresa. Las tecnologías completas hacen posible ofrecer cada uno de los elementos de la movilidad empresarial, desde aplicaciones y datos hasta herramientas de colaboración y optimización de la red, a través de una única solución completamente integrada. Las empresas pueden potenciar a las personas para trabajar y colaborar desde cualquier lugar, desde su sede central hasta la oficina de casa, lugares remotos, instalaciones de clientes o partners, e incluso en el camino, para impulsar el crecimiento y la productividad. Citrix Workspace Suite permite a sus empleados trabajar mejor.

Recursos adicionales

Página web:

[Citrix Workspace Suite](#)

Infografía:

[Permitir que las personas dispongan de nuevas formas de trabajar con espacios de trabajo en movilidad](#)

Seminario web:

[Citrix Workspace Suite: La solución líder de espacios de trabajo en movilidad](#)

Sede central corporativa
Fort Lauderdale, FL (EE.UU.)

Sede central de Silicon Valley
Santa Clara, CA (EE.UU.)

Sede central de EMEA
Schaffhausen (Suiza)

Centro de Desarrollo de la India
Bangalore (India)

Sede central de la División Online
Santa Bárbara, CA (EE.UU.)

Sede central del Pacífico
Hong Kong (China)

Sede central de América Latina
Coral Gables, FL (EE.UU.)

Centro de Desarrollo del Reino Unido
Chalfont (Reino Unido)

Acerca de Citrix

Citrix (NASDAQ: CTX) es un líder en espacios de trabajo móviles, que proporciona virtualización, gestión de la movilidad, networking y servicios cloud para habilitar nuevas formas para trabajar mejor. Las soluciones de Citrix impulsan la movilidad empresarial a través de espacios de trabajo seguros y personales que proporcionan a los usuarios un acceso instantáneo a las aplicaciones, puestos de trabajo, datos y comunicaciones en cualquier dispositivo, sobre cualquier red y cloud. Este año, Citrix celebra 25 años de innovación, logrando que las TI sean más sencillas y los trabajadores sean más productivos. Con unos ingresos anuales de 2900 millones de dólares en 2013, las soluciones de Citrix son utilizadas en más de 330 000 organizaciones y por más de 100 millones de personas en todo el mundo. Para más información, visite www.citrix.es.

Copyright © 2014 Citrix Systems, Inc. Todos los derechos reservados. Citrix, Citrix Workspace Suite, GoToMeeting, GoToAssist, Podio y NetScaler son marcas comerciales de Citrix Systems, Inc. o una de sus subsidiarias y pueden estar registradas en los Estados Unidos y otros países. Otros nombres de productos y compañías aquí mencionados pueden ser marcas comerciales de sus respectivas empresas

